

# Alarmverfolgung



# Alarmverfolgung

## Die Herausforderung

Das Thema Digitalisierung macht auch vor Sicherheitsdienstleistern nicht halt. Doch viele Firmen arbeiten immer noch papierbasiert – ein schwerwiegender Fehler, der Zeit und Geld kostet. Selbst wer auf Excel oder andere Programme setzt, sucht häufig Informationen an unterschiedlichen Orten.

Vor allem bei Alarminterventionen machen sich Digitalisierungsdefizite schnell bemerkbar. Kommt ein Alarm in die Leitstelle, verliert man wichtige Minuten, wenn Informationen nicht per Mausklick verfügbar sind. Zusätzlich muss telefonisch ein geeigneter Mitarbeiter gefunden werden. Das kostet Zeit. Ein Problem in Situationen, in denen es auf Schnelligkeit ankommt.

Doch die Suche nach einer digitalen Lösung hat Tücken: Oft gibt es versteckte Kosten. Nicht weniger selten stellen Nutzer im Laufe der Zeit fest, dass die Software nicht alle benötigten Funktionen bereitstellt.

So gibt es beispielsweise keine Möglichkeiten zur automatisierten Bericht- und Rechnungserstellung oder Alarmverfolgung.

Was fehlt, ist eine All-in-One-Lösung, die alle benötigten Funktionen vereint – ohne versteckte Zusatzkosten.

## Die Lösung

Mit der Software von SequirX revolutionieren Sie Ihre Alarmverfolgung. Alle wichtigen Informationen wie Alarmanlagencodes und Dokumente befinden sich an einem Ort – kein zeitintensives Blättern durch Ordner notwendig. Egal, ob der Interventionsauftrag über die Schnittstelle von einer NSL kommt, Sie ihn im SequirX-Backoffice oder im Einsatzleitsystem eingeben: Ein geeigneter Mitarbeiter empfängt den Alarm direkt über die App auf dem Handy und kann alle notwendigen Details zum betroffenen Objekt einsehen. Daten für den automatischen Bericht können sofort eingegeben werden – natürlich alles mit VdS 2172 und 3138 konformem Zeitstempel.

Das ist Effizienz made by SequirX!

# Ihre Vorteile

## Die Funktionen im Überblick

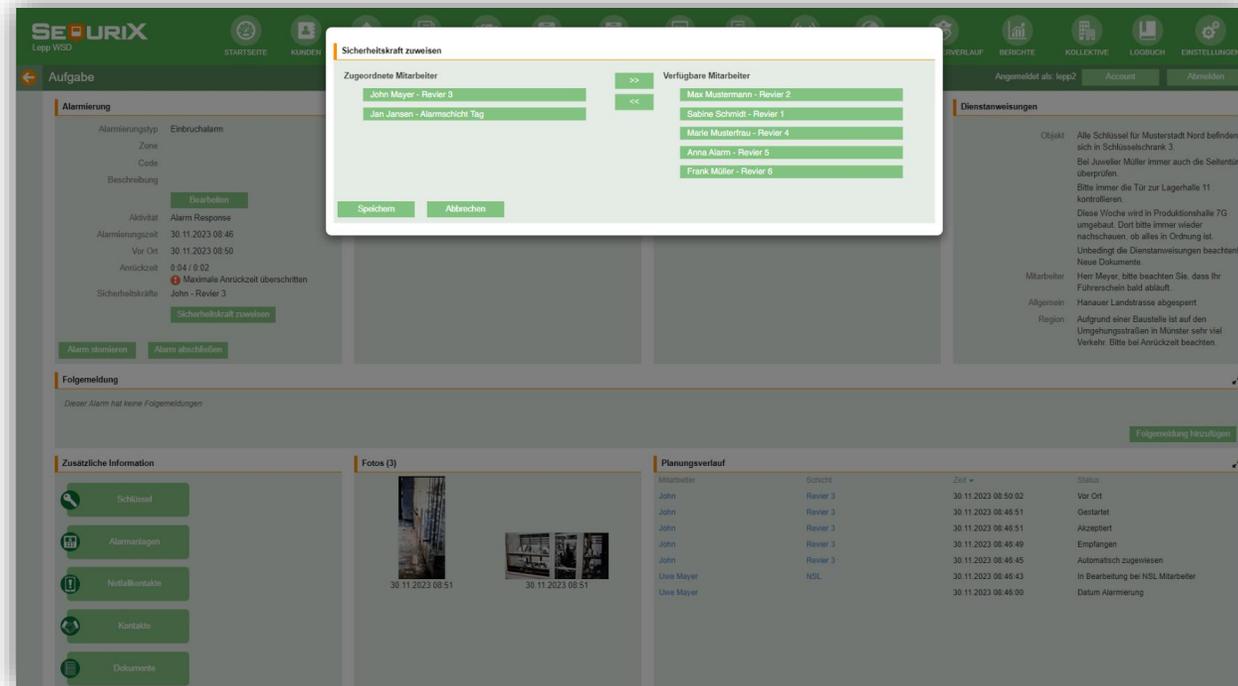
Das Backoffice ist das Herzstück unserer Lösung. Hier können Sie vorab alle Informationen eintragen, die über das jeweilige Objekt bekannt sind. Egal, ob Alarmanlagencodes, Ablageort der Schlüssel, Dokumente oder spezielle Anweisungen– Sie haben alles im Blick. Im Falle einer Alarmierung haben Ihre Mitarbeiter über die App Zugriff auf die von Ihnen bereitgestellten Daten und können so schnell und effizient handeln. Per Foto- und Notizfunktionen können Auffälligkeiten in der App festgehalten werden und anschließend automatisch im Bericht integriert werden.

- ✔ Smart Dispatch mit Schnittstelle zu evalink talos, DLS4000, Am/Win und LISA
- ✔ Zeitstempel nach VdS 2172 und VdS 3138
- ✔ Objektinformationen direkt in der App
- ✔ Automatisierte Berichterstellung
- ✔ Integriertes Einsatzleitsystem nach Wunsch
- ✔ Automatisierte Rechnungsstellung

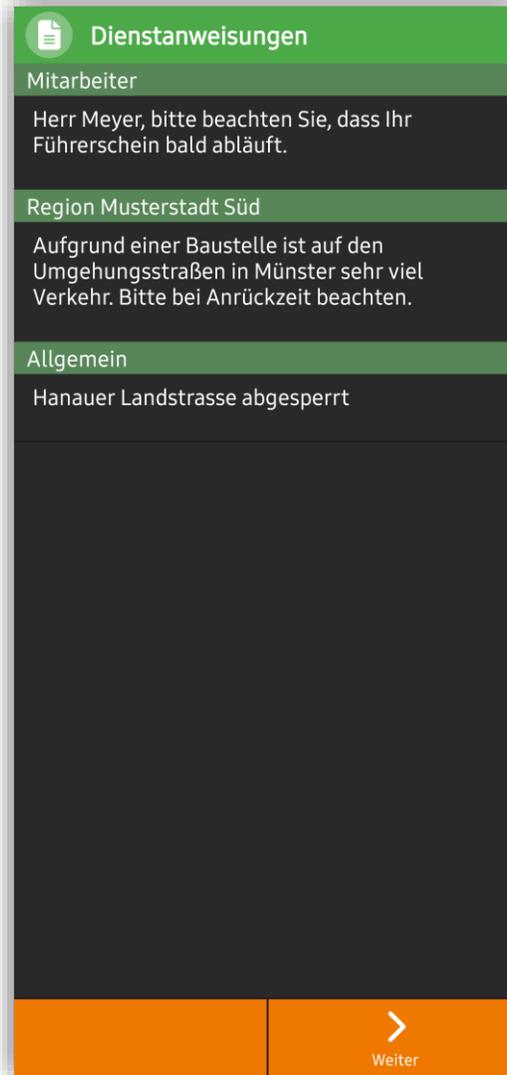
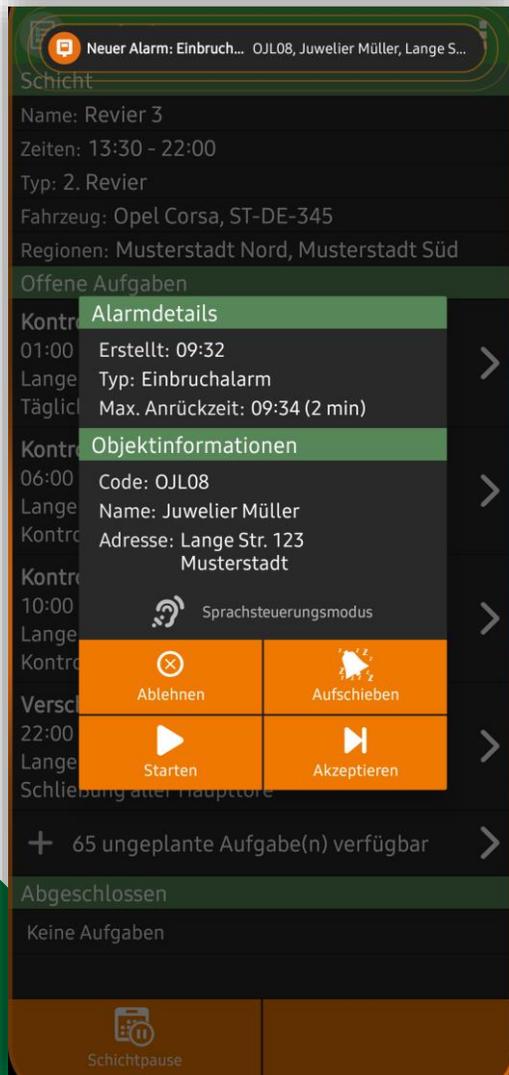
# Alles auf einem Blick

## Im Backoffice

- ✓ Abbilden aller notwendigen Informationen zum jeweiligen Objekt.
- ✓ Mithilfe eines Rechtesystems für Mitarbeiter können Informationen freigeschaltet oder gesperrt werden.
- ✓ Kein zeitaufwändiges Herumtelefonieren: Verfügbare Mitarbeiter auf einem Blick.
- ✓ Dienstanweisungen für den Mitarbeiter vor Ort können eingesehen werden.
- ✓ Keine veralteten Alarmkarten mehr: Sollten sich Daten ändern, können diese sofort angepasst werden.
- ✓ Übersicht des Alarmierungsverlaufs.



Alarmierungsübersicht im Backoffice



Alarmeingang in der App & Dienstanweisung

## Alarmdetails In der App

- ✓ Im Falle eines Alarms bekommt der Mitarbeiter diesen direkt in der App angezeigt, inkl. akustischer Alarmierung.
- ✓ Ablehnen, aufschieben, starten oder akzeptieren: Der Mitarbeiter kann sofort eine Entscheidung treffen.
- ✓ Anzeigen der maximalen Anrückzeit.
- ✓ Protokollierung der überschrittenen Anrückzeiten.
- ✓ Alle Objektinformationen auf einem Blick.
- ✓ Dienstanweisungen werden nach Annahme der Alarmierung angezeigt.

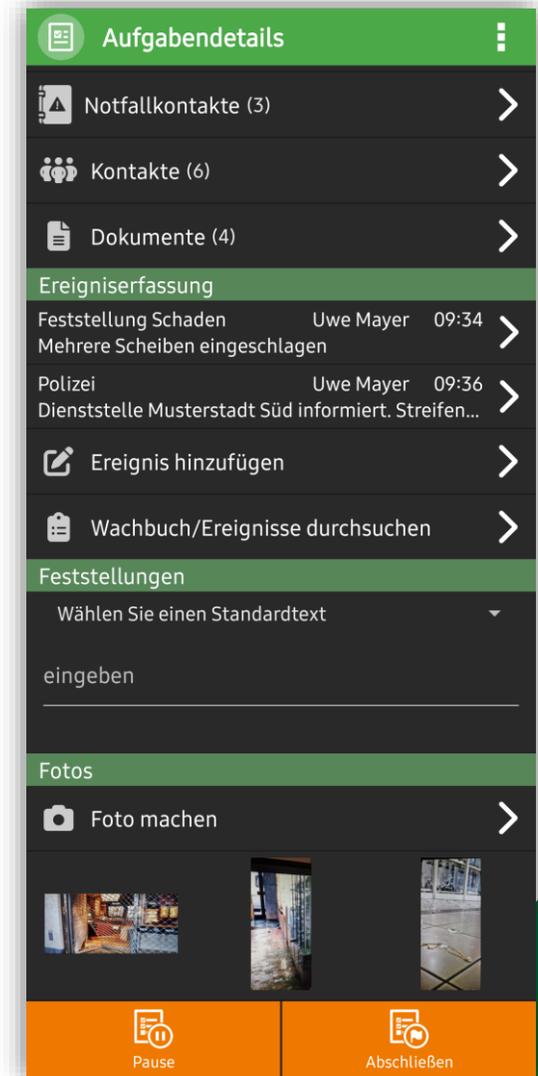
# Alles auf einem Blick

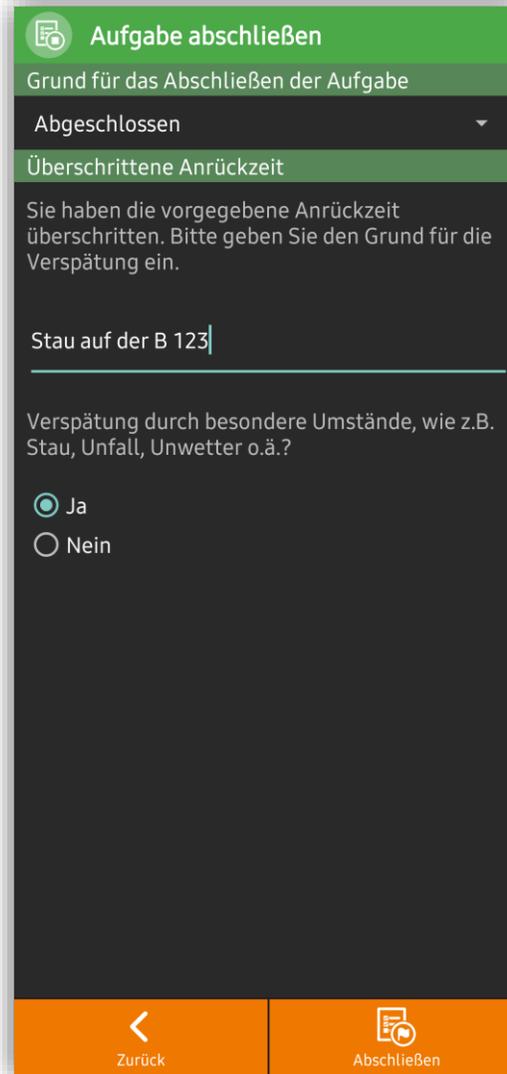
## In der App

- ✓ In der Übersicht der Aufgabendetails können verschiedenste Informationen eingesehen werden.
- ✓ Sensible Informationen wie Codes für die Alarmanlage oder der Ablageort von Schlüsseln sind passwortgesichert, um diese bei Verlust des Handys vor Missbrauch zu schützen.
- ✓ Neben den Aufgabendetails können Mitarbeiter Auffälligkeiten z.B. durch ein Foto festhalten und dieses direkt hochladen.
- ✓ Alle festgehaltenen Auffälligkeiten sind im Anschluss im automatischen Bericht sichtbar.



Ansicht Aufgabendetails in der App





Ansicht Aufgabe abschließen

## Zeitstempel In der App

- ✔ Kommt der Mitarbeiter am Objekt an, wird per Geo-Fencing ein Vor-Ort-Zeitstempel in der App gesetzt.
- ✔ Dadurch ist immer einsehbar, wie lange der Mitarbeiter vor Ort war.
- ✔ Die genaue Anrückzeit ist in Echtzeit sichtbar.
- ✔ Verspätungen müssen VdS-konform begründet werden.
- ✔ Die gesamte Zeitstempelkette des Interventionsdienstes wird digital und manipulations sicher erfasst.
- ✔ Sollte die maximale Anrückzeit nicht eingehalten worden sein, muss auch dies begründet werden.

# Überschrittene Anrückzeiten Im Backoffice

- ✔ Übersicht der genauen Anrückzeiten.
- ✔ Auflistung der Fehlerquote anhand der Gesamtzahl aller Interventionen.
- ✔ Auflistung der Verspätungsgründe.
- ✔ Halbjährlicher Anrückzeiten-Fehlerquotenbericht nach VdS 2172

The screenshot displays the 'Überschrittene Anrückzeiten' (Exceeded Response Times) report in the SEQRUX backoffice. The interface includes a search criteria sidebar on the left and a main data table on the right.

**Suchkriterien (Search Criteria):**

- Startdatum: 01.01.2023
- Enddatum: [empty]
- Aktivität: Alle anzeigen
- Alarmierungstyp: Alle anzeigen
- Fehlerquote: Alle anzeigen

**Überschrittene Anrückzeiten Summary:**

- Gesamtzahl Interventionen mit Anrückzeit für gewählten Zeitraum: 40 abgeschlossene Alarmierungen
- Zeitraum: 01.01.2023 bis einschließlich 27.11.2023
- Davon verspätet: 7 (Fehlerquote = 17,50%)
- Davon verspätet mehr als 50%: 7 (Fehlerquote = 17,50%)

**Table of Exceeded Response Times:**

Alarmierungszeit	Objektcode	Kunden-Nr.	Alarmierungstyp	Max. Anrückzeit	Max. Anrückzeit + 50%	Anrückzeit	Zu spät	Grund für Verspätung
<b>FEBRUAR 2023</b>								
15.02.2023 15:01	OJL01	KJL001	Einbruchalarm	5 min	7 min	44 min	39 min	Stau
<b>MÄRZ 2023</b>								
06.03.2023 15:00	OJL08	KJL001	Einbruchalarm	2 min	3 min	5 min	3 min	Stau
21.03.2023 15:00	OJL08	KJL001	Einbruchalarm	2 min	3 min	35 min	33 min	Zu viele Interventionen :(
<b>MAI 2023</b>								
23.05.2023 14:37	OJL08	KJL001	Einbruchalarm	2 min	3 min	5 min	3 min	Stau
<b>JUNI 2023</b>								
15.06.2023 10:35	OJL08	KJL001	Einbruchalarm	2 min	3 min	4 min	2 min	Zfzfz
<b>AUGUST 2023</b>								
Alarmierungszeit	Objektcode	Kunden-Nr.	Alarmierungstyp	Max. Anrückzeit	Max. Anrückzeit + 50%	Anrückzeit	Zu spät	Grund für Verspätung

Übersicht überschrittene Anrückzeiten

# Alarmierungsbericht

**Alarmierungsbericht**  
 McArthurGlen Designer Outlet Ochtrup

---

**Bericht**

Berichtsnummer	123349
Objekt	Juwelier Müller Lange Str. 123 54321 Musterstadt Deutschland
Objektcode	OJL08
Externer Code	ALDI-123
Alarmierungstyp	Einbruchalarm
Ausgeführt von	Uwe Mayer
Alarmierungszeit	27.11.2023 09:32
Gestartet	27.11.2023 09:32
Vor Ort	27.11.2023 09:37
Abgeschlossen	27.11.2023 09:44
Dauer	00:11:28

---

**Wachbuch / Ereigniserfassung**

Uhrzeit	Kategorie	Beschreibung
09:34	Feststellung Schaden	Mehrere Scheiben eingeschlagen
09:36	Polizei	Dienststelle Musterstadt Süd informiert. Streifenwagen ist auf dem Weg

---

**Fotos**



27.11.2023 09:37



27.11.2023 09:37



27.11.2023 09:37

---

Telefonnummer für Rückfragen: +49 123 4156789 | Keine Lust mehr auf E-Mail Berichte? Rufen Sie uns an und wir aktivieren für Sie das Kundenportal. Seite 1/1

- ✔ Alle Informationen, die der Mitarbeiter während der Intervention in der App eingegeben hat, werden anschließend im Alarmierungsbericht angezeigt – inkl. Fotos.
- ✔ Die Zeitstempel der Alarmintervention werden angezeigt.
- ✔ Der Name der Person, die die Intervention durchgeführt hat, wird optional aufgeführt.
- ✔ Alle Inhalte sind konfigurierbar – auch in Kundenprofilen

## Diese Kunden setzen bereits auf uns.

Für mehr Effizienz und Sicherheit.



## Ihre Ansprechpartner für Alarmverfolgung

---

**Jarmo Voegt**

Digital Sales & Marketing Specialist

 +49 (0)201 219 689 36

 [j.voegt@sequrix.com](mailto:j.voegt@sequrix.com)



**Jürgen Lepp**

Customer Success Manager

 +49 (0)201 219 689 36

 [j.lepp@sequrix.com](mailto:j.lepp@sequrix.com)





# SEQURIX

Mehr Informationen auf:

[www.sequrix.com/de/](http://www.sequrix.com/de/)